



H. AYUNTAMIENTO

VALLE DE JUAREZ JALISCO

PLAN DE TRABAJO ANUAL 2022.

DIRECCION DE AGUA POTABLE.

ASISTENTE: MARIA GUADALUPE NAVARRO GONZALEZ.

OBJETIVO GENERAL:

- 1.- El principal objetivo del departamento de Agua Potable es brindarle un excelente servicio a la ciudadanía en general de Valle de Juárez y sus localidades, haciendo llegar el servicio a cada domicilio, al igual identificar las necesidades de cada contribuyente respecto a su servicio y así poder brindarle la atención necesaria para encontrar una solución pronta a su problema; logrando así que el contribuyente sienta la satisfacción de obtener una buena atención por parte del departamento.
- 2.-Reparacion de fugas y problemas de agua trabajando en conjunto con mis compañeros de trabajo de campo, los cuales hacen su mejor esfuerzo por acudir a pronto aviso a los domicilios para dar solución al problema.
- 3.-Trabajo en conjunto con el departamento de Catastro y Obras Públicas, para ofrecer un mejor servicio a los ciudadanos.

4- Detección de tomas clandestinas o que se encuentran dándole mal uso al servicio.

5.- Seguimiento de envío de notificaciones para personas morosas tanto del municipio como de las localidades.

6.-En los meses de enero, febrero, marzo y abril se continua con los cobros anuales, haciéndole saber a la ciudadanía sobre sus descuentos correspondientes:

Tercera edad, discapacitados, viudos (as) 50%.

Terrenos, casas solas. 40%.

7.-Proyectos de líneas nuevas pendientes.

8.-Atencion al ciudadano para tomas nuevas o drenajes nuevos, trabajando en conjunto con el equipo de trabajo de campo y el departamento de Obras Públicas.

9.-Limpieza de los nacimientos que abastecen nuestro municipio para hacer llegar agua limpia a cada hogar.

10.- Tener el abastecimiento suficiente tanto de pastillas desinfectantes como de cloro para la adecuada limpieza de nuestros depósitos tanto del municipio como alrededores.

METAS:

Lograr dar pronta solución a cualquier reporte que se hace llegar al departamento al igual continuar dándole seguimiento hasta que esa situación se encuentre solucionada por completo.

Terminar las líneas de agua que se tienen contempladas.

Realizar cada semana la limpieza adecuada de los nacimientos que abastecen nuestro municipio.

Comenzar en el mes de mayo el envío de notificaciones para personas que no acudieron a pagar.

Dar seguimiento a los cobros de ciudadanos que acuden a las oficinas.

H. Ayuntamiento

Valle de Juárez
Entrega cada 2 o 3 meses a los fontaneros de cloro pastillas para la limpieza de los depósitos.

Orgullo de la Región
Entrega anual de informes de hacienda de la recaudación del municipio.

Comenzar con la colocación de sellos en los domicilios de las personas morosas.

2021-2024

ESTRATEGIAS:

Realizar un protocolo para cualquier reporte que se hace llegar al departamento y mantenerse en contacto con el fontanero para dar seguimiento hasta terminar de dar solución al problema.

Mantenerse en comunicación con el presidente para proyectos nuevos que se tengan contemplados referentes a líneas nuevas o calles nuevas que se vayan a entregar con servicios.

Enviar a un grupo de personas para que comiencen a entregar notificaciones a las personas que no acudieron a realizar sus pagos.

H. Ayuntamiento

Valle de Juárez

Orgullo de la Región

2021 -2024



SEGUIMIENTO DE METAS

Se han llevado a cabo los cobros correspondientes del mes de enero, febrero, marzo, abril.

Se continuaron realizando líneas nuevas de agua.

Atención a cada reporte solicitado en la oficina.

Cada semana se realiza la limpieza correspondiente del nacimiento de agua.

H. Ayuntamiento

Valle de Juárez

Orgullo de la Región

2021 -2024